

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto:

ANZIANI IN MOVIMENTO

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: A (assistenza) – Area: 01 (anziani)

Obiettivi del progetto:

Il progetto si prefigge, come obiettivo generale, di innalzare il livello della qualità di vita delle persone anziane che come si evince nell'analisi del contesto vivono spesso in situazione di solitudine ed isolamento e dei loro nuclei famigliari, incrementando i servizi di assistenza alle necessità quotidiane e ampliando le possibilità di socializzazione, contribuendo a limitare i casi di emarginazione sociale e solitudine di vita. In particolare il progetto punta all'acquisizione di autonomia personale dell'anziano e all'incremento della socializzazione.

Socializzazione: attraverso momenti di "svago", di aggregazione nei centri sociali e di condivisione delle esperienze

Autonomia: Attraverso l'accompagnamento presso i servizi territoriali e la programmazione di attività (corsi) in grado di potenziare le capacità residue e di rallentare i processi di invecchiamento cognitivo

Per raggiungere tale obiettivo, il progetto intende declinarsi nei seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1 Incrementare le prestazioni di tipo socio-assistenziale all'anziano

L'analisi del contesto del comune di Ottaviano e Palma Campania evidenzia come bisogno urgente l'aumento del soddisfacimento delle richieste di assistenza che non riescono ad essere ricoperte dai Servizi Sociali. Non si può infatti non partire da questa necessità così impellente se si vuole alleviare il carico assistenziale delle famiglie e la solitudine dell'anziano.

Il progetto prevede di svolgere un'attenta mappatura dei bisogni del singolo, per poi strutturare un intervento che incrementi le attività domiciliari di tipo socio-assistenziale per gli anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti.

Nello specifico, si intende raggiungere i seguenti risultati:

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione arrivo
Comune Ottaviano		
N° anziani che ricevono assistenza	150	200
N° ore di assistenza domiciliare erogate per anziano completamente autosufficiente	4/settimana	6/sett.
N° anziani parzialmente autosufficienti che ricevono supporto allo svolgimento di attività di vita quotidiana	2,5%	3%

N° ore di assistenza allo svolgimento delle attività di vita quotidiana per anziano	4/settimana	6/sett.
N° appuntamenti di stimolazione cognitiva presso il domicilio	0	2/sett.
N° di sedute di fisioterapia	1/settimana	2/sett.
N° accompagnamenti a servizi esterni e attività esterne	2%	3%
Comune Palma Campania		
N° anziani che ricevono assistenza	100	150
N° ore di assistenza domiciliare erogate per anziano completamente autosufficiente	4/settimana	6/sett.
N° anziani parzialmente autosufficienti che ricevono supporto allo svolgimento di attività di vita quotidiana	2%	2,5%
N° ore di assistenza allo svolgimento delle attività di vita quotidiana per anziano	4/settimana	6/sett.
N° appuntamenti di stimolazione cognitiva presso il domicilio	0	3
N° di sedute di fisioterapia	1/settimana	2/sett.
N° accompagnamenti a servizi esterni e attività esterne	1,5%	2%
Comune Terzigno		
N° anziani che ricevono assistenza	30	60
N° ore di assistenza domiciliare erogate per anziano completamente autosufficiente	4/settimana	6/sett.
N° anziani parzialmente autosufficienti che ricevono supporto allo svolgimento di attività di vita quotidiana	2%	3%
N° ore di assistenza allo svolgimento delle attività di vita quotidiana per anziano	4/settimana	6/sett.
N° appuntamenti di stimolazione cognitiva presso il domicilio	0	2/sett.
N° di sedute di fisioterapia	1/settimana	2/sett.
N° accompagnamenti a servizi esterni e attività esterne	2%	3%
Comune San Giuseppe Vesuviano		
N° anziani che ricevono assistenza	41	80
N° ore di assistenza domiciliare erogate per anziano completamente autosufficiente	4/settimana	6/sett.
N° anziani parzialmente autosufficienti che ricevono supporto allo svolgimento di attività di vita quotidiana	1,5%	2%
N° ore di assistenza allo svolgimento delle attività di vita quotidiana per anziano	4/settimana	6/sett.
N° appuntamenti di stimolazione cognitiva presso il domicilio	0	2/sett.
N° di sedute di fisioterapia	1/settimana	2/sett.
N° accompagnamenti a servizi esterni e attività esterne	2%	3%

Il risultato principale a cui mira questo obiettivo è la fortificazione dell'autonomia personale dell'anziano, attraverso interventi di tipo socio-assistenziale e di stimolazione cognitiva, per evitare la perdita delle abilità della persona, evitando degenerazioni dello stato di salute e dello stato di attività. Il nucleo familiare, il quale sarà sollevato dall'essere l'unico referente della cura dell'anziano, potrà vivere con più piacere la relazione con la persona.

Attraverso il supporto organizzato da questo progetto si metteranno le basi per delle concrete migliori condizioni di vita per l'anziano, affinché possa sentirsi una persona supportata e non emarginata, contribuendo a mantenere una sfera relazionale attiva e non soffrire di isolamento e depressione.

Obiettivo Specifico 2: Incrementare lo scambio intergenerazionale e aumentare le occasioni di socializzazione.

La proposta di attività per gli anziani e la sua effettiva fruizione da parte della popolazione è scarsa. Per questo il progetto intende mettere in pratica delle strategie di coinvolgimento capillare della popolazione, sia aumentando l'utenza e le attività rispondenti maggiormente alle esigenze ed ai desideri degli anziani, che migliorando la promozione delle stesse. Il progetto prevederà la strutturazione di una sorta di "Pedibus" un servizio di accompagnamento porta a porta, che vada letteralmente a "prendere a piedi" gli anziani, accompagnandoli al Centro e utilizzando questo tempo per socializzare e fare una passeggiata assieme.

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione di arrivo
Comune Ottaviano		
Percentuale anziani autosufficienti coinvolti in attività di socializzazione	3 %	4%
N° anziani non autosufficienti coinvolti nelle attività di socializzazione	1%	2%
N° attività ludico, culturali e ricreative	1/ mese	3/mese
N° attività di animazione sociale e organizzazione del tempo libero	0	2/mese
N° tornei aperti alla cittadinanza	0	1/mese
N° laboratori di stimolo alla formazione personale	0	2/mese
Comune Palma Campania		
Percentuale anziani autosufficienti coinvolti in attività di socializzazione	1 %	1,5%
N° anziani non autosufficienti coinvolti nelle attività di socializzazione	0%	1,5%
N° attività ludico, culturali e ricreative	0	1/mese
N° attività di animazione sociale e organizzazione del tempo libero	0	1/mese
N° tornei aperti alla cittadinanza	0	1/mese
N° laboratori di stimolo alla formazione personale	0	1/mese
Comune Terzigno		
Percentuale anziani autosufficienti coinvolti in attività di socializzazione	2 %	3%
N° anziani non autosufficienti coinvolti nelle attività di socializzazione	1%	3%
N° attività ludico, culturali e ricreative	1/ mese	2/mese
N° attività di animazione sociale e organizzazione del tempo libero	0	3/mese
N° tornei aperti alla cittadinanza	0	1/mese
N° laboratori di stimolo alla formazione personale	0	2/mese
Comune San Giuseppe Vesuviano		
Percentuale anziani autosufficienti coinvolti in attività di socializzazione	1 %	3%
N° anziani non autosufficienti coinvolti nelle attività di socializzazione	0	2%
N° attività ludico, culturali e ricreative	2/ mese	3/mese
N° attività di animazione sociale e organizzazione del tempo libero	0	2/mese
N° tornei aperti alla cittadinanza	0	1/mese
N° laboratori di stimolo alla formazione personale	0	2/mese

L'analisi operata sul territorio ha permesso di evidenziare che il progetto si può porre come motore efficace a contrastare i fenomeni di emarginazione e a favorire il sostegno e

lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale della persona anziana nell'ottica di un invecchiamento attivo. La sua sostenibilità risiede nel rappresentare un'occasione per attivare e fortificare delle dinamiche di gruppo, di relazioni, di scambio destinate a non esaurirsi alla fine delle azioni progettuali.

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Azione A: supporto all'autonomia personale nello svolgimento di attività quotidiane

Attività A 1: mappatura del bisogno

- Supporto nella strutturazione di schede personali utenti
- Supporto nell'analisi delle richieste già pervenute
- Supporto nell'organizzazione dei colloqui
- Partecipazione ai colloqui in qualità di uditor
- Partecipazione alle visite domiciliari
- Supporto nella strutturazione del servizio

Attività A 2: interventi di assistenza

- Partecipazione alle visite e supporto agli operatori nelle attività di assistenza all'anziano e di governo della casa
- Supporto all'anziano nella preparazione dei pasti
- Supporto all'operatore nelle prestazioni sanitarie semplici
- Supporto all'operatore nell'organizzazione degli spostamenti dentro e fuori all'abitazione
- Supporto all'operatore nel rilevare eventuali malattie o anomalie
- Socializzazione con l'anziano

Attività A 3: laboratorio di stimolazione cognitiva

- Supporto nella predisposizione delle schede per l'anamnesi degli utenti
- Supporto allo specialista nell'indagine sullo stato delle funzioni cognitive dell'anziano
- Supporto nella realizzazione degli esercizi di tipo cognitivo
- Lettura di quotidiani, riviste e testi di loro interesse
- Supporto nell'ascolto musicale
- Supporto nelle attività di memoria autobiografica

Attività A 4: attività di fisioterapia

- Supporto nella compilazione delle schede conoscitive dell'anziano
- Supporto nell'analisi dei bisogni individuali
- Organizzazione delle le attività del fisioterapista a seconda delle necessità
- Supporto al fisioterapista nelle attività

Attività A 5: attività di accompagnamento in esterno

- Supporto all'organizzazione delle uscite settimanali piano delle uscite settimanali
- Supporto agli operatori negli accompagnamenti
- Supporto fisico negli spostamenti
- Accompagnamento all'utilizzo di mezzi di trasporto
- Compagnia e socializzazione durante le passeggiate

Azione B: promuovere il coinvolgimento degli anziani in attività di socializzazione

Attività B1: strutturazione di una campagna promozionale delle attività ricreative

- Supporto nella realizzazione del volantino
- Impaginazione grafica
- Cura della stampa
- Organizzazione e supporto alla distribuzione
- Strutturazione contatto con anziani e proposta attività
- Coordinamento del giornalino bimensile con le attività proposte e il resoconto delle passate e stampa di esso

Attività B2: attività ludico-ricreative e culturali

- Supporto nell'organizzazione del Centro Polivalente
- Supporto nell'analisi dei bisogni e organizzazione attività (partecipanti, gruppi orari)
- Supporto nello svolgimento di tutte le attività
- Ricerca del materiale necessario per le attività
- Supporto nel coinvolgimento degli anziani
- Organizzazione logistica quotidiana
- Proposta ed organizzazione di escursioni
- Partecipazione alle escursioni
- Supporto nell'organizzazione di gite turistiche.

Attività B3: interventi di animazione sociale

- Supporto nell'organizzazione del Centro Polivalente
- Supporto nell'analisi dei bisogni e organizzazione attività (partecipanti, gruppi orari)

- Supporto nello svolgimento di tutte le attività
- Ricerca del materiale necessario per le attività
- Organizzazione logistica quotidiana
- Supporto nel coinvolgimento degli anziani

Attività B4: organizzazione e strutturazione del Pedibus

- Supporto nell'analisi dei bisogni di mobilità
- Supporto nella strutturazione del servizio
- Creazione di un volantino promozionale
- Promozione dell'iniziativa su stampa
- Supporto nel contatto con gli anziani e nella proposta del servizio
- Organizzazione dei turni del servizio con i volontari
- Partecipazione al servizio

Attività B5: laboratorio di informatica

- Adattamento del Centro al laboratorio di informatica
- Strutturazione delle lezioni con i volontari
- Supporto nella promozione dell'attività e raccolta delle adesioni
- Supporto agli informatici all'analisi dei bisogni
- Supporto nella calendarizzazione del corso
- Partecipazione e supporto attivo nel laboratorio

Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative

- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato

max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:

max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienza sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

TITOLI DI STUDIO

Titoli di studio:

max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno

Titoli di studio professionali:

max 4 punti

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente

ALTRE CONOSCENZE

Altre conoscenze in possesso del giovane

max 4 punti

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato

al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.

COLLOQUIO

MAX 60 PUNTI

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

AMESCI

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;

- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

19

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

19

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI PALMA CAMPANIA	PALMA CAMPANIA (NA)	VIA MUNICIPIO 74 80036 (PLANO:1)	10743	4
2	COMUNE DI TERZIGNO 2	TERZIGNO (NA)	VIA GIONTI 16 80040 (PLANO:2)	14372	5
3	COMUNE DI OTTAVIANO	OTTAVIANO (NA)	PIAZZA MUNICIPIO 1 80044 (PLANO:1)	16331	2
4	COMUNE DI OTTAVIANO 3	OTTAVIANO (NA)	PIAZZA MUNICIPIO 1 80044 (PLANO:2)	95483	3
5	COMUNE DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO - VECCHIA CASA COMUNALE - UFFICIO POLITICHE SOCIALI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO (NA)	VIA CESARE BATTISTI 25 80047 (PLANO:1)	124457	5

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

1) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

2) Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

3) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria

tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di testi informativi, uso di strumentazioni tecniche, riconoscimento delle emergenze, valutazioni tecniche; assistenza alla persona nello svolgimento di attività quotidiane, accompagnamento dell'anziano, conoscenze sulla relazione d'aiuto, nozioni di base di educazione alimentare, nozioni base di fisioterapia, nozioni base di indagine sulle funzioni cognitive, nozioni di mediazione familiare, alfabetizzazione informatica;

- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da **Medimpresa**, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

- **I Modulo:** Le strategie per sostenere l'invecchiamento attivo della popolazione.
- **II Modulo:** Le norme che regolano i servizi socio assistenziali.

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modulo I: Evoluzione ed articolazione dei servizi sociali

- Le politiche e le leggi di “settore”: cenni su legge quadro sull’assistenza, L.328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale;
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- Le Aree d’Intervento Assistenziali – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Immigrati, Dipendenze
- Natura e caratteristica dei servizi
- Relazioni con l’utenza
- Composizione dei servizi
- Il sistema di erogazione
- La valutazione della qualità dei servizi

Modulo II: Area specifica di Intervento

- La psicologia dell’invecchiamento
- L’invecchiamento attivo
- Significato dell’Assistenza diretta ed aiuto domestico
- Elementi di igiene di carattere sanitario e carattere sociale
- Ricordi molto lontani: la memoria nell’anziano
- Solitudine e isolamento sociale negli anziani
- Definizioni di disabilità, classificazioni della disabilità e la diagnosi funzionale
- Elementi di anatomia, cinesiologia e di fisiologia
- Elementi di psicologia cognitivi e delle relazioni
- L’importanza dell’animazione sociale per gli anziani
- La valorizzazione delle risorse dell’anziano

Modulo III: Modalità di comunicazione

- Tecniche di trasmissione formativa di base
- Realizzare e gestire un sito Web: aspetti di progettazione
- Progettazione delle pagine: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing
- Design del sito: la home page, metafore, navigazione, la struttura del sito, coerenza interna e aderenza agli standard, aiutare gli utenti, funzionalità di ricerca

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore